国家职业技能标准

职业编码：4-07-05-01

保安员

（2019 年版）

中华人民共和国人力资源和社会保障部

中 华 人 民 共 和 国 公 安 部

制定

说　明

为规范从业者的从业行为，引导职业教育培训的方向，为职业技能鉴定提供依据，依据《中华人民共和国劳动法》，适应经济社会发展和科技进步的客观需要，立足培育工匠精神和精益求精的敬业风气，人力资源社会保障部、公安部共同组织有关专家，对《保安员国家职业技能标准（2014 年修订）》进行修订，制定了《保安员国家职业技能标准（2019 年版）》（以下简称《标准》）。

一、本《标准》以《中华人民共和国职业分类大典（2015 年版）》（以下简称《大典》）为依据，严格按照《国家职业技能标准编制技术规程（2018 年版）》有关要求，以“职业活动为导向、职业技能为核心”为指导思想，对保安员从业人员的职业活动内容进行规范细致描述，对各等级从业者的技能水平和理论知识水平进行了明确规定。

二、本《标准》依据有关规定将本职业分为五级/初级工、四级/中级工、三级/高级工、二级/技师、一级/高级技师五个等级，包括职业概况、基本要求、工作要求和权重表四个方面的内容。本次修订内容主要有以下变化：

——根据保安队伍实际情况，对部分等级的申报年限和有关条件进行了调整。

——根据保安行业发展情况，对工作要求中的职业功能、工作内容、技能要求和相关知识要求进行了更新和调整。

三、本《标准》主要起草单位有：公安部治安管理局、上海市保安服务行业协会。主要起草人有：顾岩、孙廷华、汪捷、李先喜、童勤久、张令奎、虞钢、方福来、孙国强、李长生、伏天、张俊杰。

四、本《标准》主要审定单位有：中国人民公安大学、中国保安协会、北京市公安局、陕西保安协会、华信中安（北京）保安服务公司、浙江警官职业学院、北京振远护卫中心、北京恒安卫士保安服务有限公司。主要审定人员有：池世才、赵渊明、陈震宇、郭太生、王文柱、牛力、舒立成、张绪梁、裴岩、郭立志、张宏杰、刘卫红、焦炳军、王树友、王景坤、范昱、殷卫宏、贺轶谨、郭燕茹、杜根茂、李志积、杨志忠、赫楠、石小迎。

五、本《标准》在制定过程中，得到人力资源社会保障部职业技能鉴定中心荣庆华、葛恒双、张灵芝、朱纪銮等专家的指导，以及中国人力资源和社会保障出版集团的大力支持，在此一并感谢。

六、本《标准》业经人力资源社会保障部、公安部批准，自公布之日起施行。

保安员

国家职业技能标准

（2019 年版）

1　职业概况

1.1　职业名称

保安员

1.2　职业编码

4-07-05-01

1.3　职业定义

为公民、法人和其他组织提供安全防范服务的人员。

1.4 职业技能等级

本职业共设五个等级，分别为：五级/初级工、四级/中级工、三级/高级工、二级/技师和一级/高级技师。

1.5 职业环境条件

室内、外，常温。

1.6 职业能力特征

具有一定的学习、观察、理解、表达、判断、应变、协调、执行等能力，具备良好的身体灵活性和动作协调性。

1.7 普通受教育程度

初中毕业（或相当文化程度）。

1.8 职业技能鉴定要求

1.8.1 申报条件

具备以下条件之一者，可申报五级/初级工：

（1）累计从事本职业或相关职业[1]工作 1 年（含）以上。

（2）军队及武警部队退役义务兵。

具备以下条件之一者，可申报四级/中级工：

（1）取得本职业五级/初级工职业资格证书（技能等级证书）后，累计从事本职业或相

[1]相关职业：安全员、消防员、安全防范设计评估工程技术人员、安全防范系统安装维护员、保卫管理员、应急救援员、智能楼宇管理员、安检员等涉及公共安全的职业，下同。

关职业工作 4 年（含）以上。

（2）累计从事本职业或相关职业工作 6 年（含）以上。

（3）取得技工学校毕业证书（含尚未取得毕业证书的在校应届毕业生）；或取得经评估论证、以中级技能为培养目标的职业院校毕业证书（含尚未取得毕业证书的在校应届毕业生）；或取得高中毕业证书。

（4）军队及武警部队退役的下士士官，累计从事本职业工作 1 年（含）以上。

具备以下条件之一者，可申报三级/高级工：

（1）取得本职业四级/中级工职业资格证书（技能等级证书）后，累计从事本职业或相关职业工作 5 年（含）以上。

（2）取得本职业四级/中级工职业资格证书（技能等级证书），并具有高级技工学校、技师学院毕业证书（含尚未取得毕业证书的在校应届毕业生）；或取得本职业四级/中级工职业资格证书（技能等级证书），并具有经评估论证、以高级技能为培养目标的职业院校毕业证书（含尚未取得毕业证书的在校应届毕业生）。

（3）具有大学专科及以上毕业证书，并取得本职业四级/中级工职业资格证书（技能等级证书），累计从事本职业或相关职业工作 2 年（含）以上。

（4）军队及武警部队退役的中士士官及以上军衔获得人员，或者具有公安工作经历 5 年以上人员，累计从事本职业工作 1 年（含）以上。

具备以下条件之一者，可申报二级/技师：

（1）取得本职业三级/高级工职业资格证书（技能等级证书）后，累计从事本职业或相关职业工作 4 年（含）以上。

（2）具有大学本科及以上毕业证书，并取得本职业或相关职业三级/高级工职业资格证书（技能等级证书）后，累计从事本职业工作 2 年（含）以上。

（3）具有 15 年以上治安保卫、保安管理工作经历，并取得本职业或相关职业三级/高级工职业资格证书（技能等级证书）后，累计从事本职业工作 1 年（含）以上。

（4）具有 15 年以上公安工作经历，或者军队及武警部队具有少校军衔以上退役军人。

具备以下条件之一者，可申报一级/高级技师：

（1）取得本职业二级/技师职业资格证书（技能等级证书）后，累计从事本职业或相关职业工作 4 年（含）以上。

（2）具有 25 年（含）以上公安、治安保卫、保安管理工作经历，并取得本职业或相关职业二级/技师职业资格证书（技能等级证书）后，累计从事本职业工作 1 年（含）以上。

1.8.2 鉴定方式

分为理论知识考试和技能考核。理论知识考试采用闭卷笔试或上机方式。技能考核采用现场操作或模拟操作方式。理论知识考试和技能考核均实行百分制，成绩皆达 60 分（含）以上者为合格。二级/技师、一级/高级技师还须进行综合评审。

1.8.3 监考人员、考评人员与考生配比

理论知识考试中的监考人员与考生配比不低于 1:15，且每个考场不少于 2 名监考人员；技能考核中的考评人员与考生配比为 1:3，且考评人员为 3 人（含）以上单数；综合评审委员为 3 人（含）以上单数。

1.8.4 鉴定时间

理论知识考试时间不少于 90min;技能考核时间不少于 30min;综合评审时间不少于 20min。

1.8.5 鉴定场所设备

理论知识考试在标准教室内进行，应设置智能识别系统。技能考核在室内或室外进行，须配备体能训练器材、保安执勤装备、主动防卫装备、被动防护装备、紧急救护器材、常用灭火器材和设备、常用防卫器材，入侵报警系统、视频监控系统、出入口控制系统、电子巡查系统等主要设备，以及常用车载技术防范设备、安全防范监控报警模拟系统平台、安全检查设备器材和仿真辨识系统、仿真运钞车等设施设备。

2 基本要求

2.1 职业道德

2.1.1 职业道德基本知识

2.1.2 职业守则

（1）遵纪守法，诚实守信。

（2）爱岗敬业，乐于奉献。

（3）文明值勤，热情服务。

（4）强健体魄，见义勇为。

2.2 基础知识

2.2.1 基础理论知识

（1）保安服务业的产生和发展。

（2）保安服务的概念和性质。

（3）保安服务公司和保安培训机构的职责和设立条件。

（4）保安员的职责和权利。

（5）保安员的基本素质和行为规范。

2.2.2 专业基础知识

（1）保安勤务知识。

（2）自我防卫知识。

（3）犯罪预防知识。

（4）安全技术防范知识。

（5）消防安全知识。

（6）交通安全知识。

（7）紧急救助常识。

（8）计算机与互联网知识。

（9）心理健康知识。

（10）职业礼仪常识。

2.2.3 相关法律、法规知识

（1）《中华人民共和国宪法》相关知识。

（2）《中华人民共和国刑法》相关知识。

（3）《中华人民共和国刑事诉讼法》相关知识。

（4）《中华人民共和国民法总则》相关知识。

（5）《中华人民共和国民事诉讼法》相关知识。

（6）《中华人民共和国劳动法》相关知识。

（7）《中华人民共和国劳动合同法》相关知识。

（8）《中华人民共和国治安管理处罚法》相关知识。

（9）《中华人民共和国消防法》相关知识。

（10）《中华人民共和国道路交通安全法》相关知识。

（11）《中华人民共和国反恐怖主义法》相关知识。

（12）《企业事业单位内部治安保卫条例》相关知识。

（13）《专职守护押运人员枪支使用管理条例》相关知识。

（14）《大型群众性活动安全管理条例》相关知识。

（15）《民用爆炸物品安全管理条例》相关知识。

（16）《保安服务管理条例》相关知识。

（17）《物业管理条例》相关知识。

3 工作要求

本标准对五级/初级工、四级/中级工、三级/高级工、二级/技师、一级/高级技师的技能要求和相关知识要求依次递进，高级别涵盖低级别的要求。

3.1 五级/初级工

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
1.守护	1.1 出入口守卫	1.1.1 能查验出入人员、车辆的证件，办理出入手续 1.1.2 能辨识出入人员、车辆和携带物品的异常现象并报告 1.1.3 能操作出入口安全设备设施，控制车辆、人员和物品进出 1.1.4 能处置出入口发生的突发事件	1.1.1 出入口守卫的特点和主要任务 1.1.2 出入口守卫操作规范 1.1.3 查验证件和登记车辆、物品信息基本方法 1.1.4 报告和报警的程序及方法 1.1.5 常用出入口安全设备设施操作方法 1.1.6 出入口常见突发事件处置方法
	1.2 目标守护	1.2.1 能发现并处置守护目标区域内可疑人员、物品以及其他安全隐患 1.2.2 能对守护目标区域发生案（事）件现场进行保护	1.2.1 目标守护操作规范和守护方法 1.2.2 可疑人员、物品的特征和处置方法 1.2.3 常见安全隐患的种类、特征和处置方法 1.2.4 案（事）件现场保护方法
	1. 3 车辆指挥	1.3.1 能维持管辖区域车辆进出、停放的秩序 1.3.2 能操作管辖区域车辆进出管理系统 1.3.3 能运用车辆指挥手势指挥车辆 1.3.4 能维持管辖区域交通事故的现场秩序	1.3.1 车辆安全管理规定 1.3.2 停车场（库）管理系统的操作方法 1.3.3 车辆指挥手势的规范和要求 1.3.4 管辖区域内发生交通事故的应急处理方法与要求
2.巡逻	2.1 巡逻准备	2.1.1 能使用巡逻装备和器材 2.1.2 能对巡逻区域进行现场勘查 2.1.3 能识读巡逻勤务方案	2.1.1 巡逻的职责、任务和要求 2.1.2 巡逻区域现场勘查基本内容和要求 2.1.3 巡逻勤务方案的规范和要求 2.1.4 巡逻装备和器材使用方法和注意事项

	2.2 巡逻实施	2.2.1 能发现巡逻区域内的可疑人员或物品 2.2.2 能处置巡逻中发现的异常情况 2.2.3 能对巡逻区域进行警戒 2.2.4 能使用应急设备和防护器材处置突发事件 2.2.5 能填写巡逻记录	2.2.1 巡逻的操作规范 2.2.2 巡逻区域可疑人员或物品的主要特征和询问方法 2.2.3 巡逻中异常情况的处置方法和要求 2.2.4 巡逻区域警戒规范和要求 2.2.5 巡逻记录的填写内容、规范和要求
	2.3 灭火	2.3.1 能在发生初期火灾时报警 2.3.2 能识别并使用各类灭火器 2.3.3 能连接消防栓、水带和水枪喷水灭火 2.3.4 能在火场中疏散人员与自救	2.3.1 物质燃烧和防火的基本原理 2.3.2 发生火灾的报警方法和要求 2.3.3 常用灭火器材的使用方法和要求 2.3.4 初期火灾的扑救方法 2.3.5 火场中疏散人员与自救的方法与要求 2.3.6 及时发现火灾隐患的方法
	2.4 紧急救助	2.4.1 能通过指压、加压包扎和止血带等止血方法紧急止血 2.4.2 能进行头部、四肢创伤的包扎以及四肢骨折后的固定 2.4.3 能实施心肺复苏	2.4.1 现场紧急救助基本知识 2.4.2 止血包扎的一般方法与要求 2.4.3 包扎和骨折固定的一般方法与要求 2.4.4 心肺复苏的操作方法与要求
3. 安全检查	3.1 人员检查	3.1.1 能使用安检设备或徒手对受检人员进行安全检查 3.1.2 能发现并处置人员安全检查现场异常情况 3.1.3 能填报人员安全检查记录与报告	3.1.1 安全检查基础知识 3.1.2 人员安全检查的程序和要求 3.1.3 常用的人员安全检查仪器功能和使用方法 3.1.4 人员安全检查现场异常情况处置方法和要求 3.1.5 人员安全检查记录与报告填报规范

	3.2 物品检查	3.2.1 能区分违禁品、危险品和限带品 3.2.2 能操作常用安检设备发现可疑物品 3.2.3 能操作安检设备对可疑物品进行区分排查 3.2.4 能对排查出的违禁品、危险品和限带品进行处置	3.2.1 违禁品、危险品和限带品基本知识和辨识基本方法 3.2.2 物品检查基本程序和方法 3.2.3 常用物品检查设备使用方法和注意事项 3.2.4 违禁品、危险品和限带品处置基本方法和要求

3.2 四级/中级工

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
1.安全检查	1.1 车辆检查	1.1.1 能徒手或操作车辆安全检查专用设备对车辆进行检查 1.1.2 能辨识车辆藏匿的禁带物品 1.1.3 能处置车辆安全检查中发现的异常情况	1.1.1 车辆安全检查基本知识 1.1.2 检查车辆的程序和方法 1.1.3 车辆易藏匿禁带物品部位的检查方法 1.1.4 常用车辆检查设备的使用方法和注意事项 1.1.5 车辆安全检查中异常情况的处置方法和注意事项
	1.2 场所检查	1.2.1 能对不同类型场所进行现场勘察并填写报告 1.2.2 能识读现场安全检查方案 1.2.3 能识别不同类型场所内存在安全隐患的物品及装置 1.2.4 能处置检查出存在安全隐患的物品及装置	1.2.1 识别不同任务安全隐患的基本常识 1.2.2 场所安全检查基本信息采集规范 1.2.3 识别不同类型场所安全隐患的基本常识 1.2.4 处置存在安全隐患物品及装置的基本方法
2.随身护卫	2.1 任务准备	2.1.1 能收集随身护卫任务相关信息 2.1.2 能预判随身护卫过程中存在的安全隐患	2.1.1 随身护卫的概念 2.1.2 随身护卫基本信息采集规范 2.1.3 随身护卫任务中常见安全隐患的类型和辨识方法
	2.2 任务执行	2.2.1 能徒手或使用装备、器具保护随身护卫对象 2.2.2 能处置随身护卫任务中出现的突发情况	2.2.1 随身护卫任务规范和守则 2.2.2 随身护卫安全措施和控制要求 2.2.3 随身护卫任务中常见突发情况处置方法
	2.3 防卫	2.3.1 能运用防卫技术实施自我保护 2.3.2 能运用控制反抗技术制止不法侵害 2.3.3 能使用保安棍、盾、钢叉制止不法侵害	2.3.1 自我防卫的方法和要求 2.3.2 保安棍、盾、钢叉的使用方法与注意事项 2.3.3 有限度的一对一实战对抗和控制技术

3.安全技术防范	3.1 操作设备	3.1.1 能操作入侵报警系统 3.1.2 能操作视频安防监控系统 3.1.3 能操作出入口控制系统 3.1.4 能操作电子巡查系统 3.1.5 能操作停车场（库）管理系统	3.1.1 安全技术防范系统的基本功能 3.1.2 安全技术防范系统的操作方法和要求 3.1.3 操作设备中异常情况的处置方法和要求
	3.2 报警研判	3.2.1 能判别报警信息的类型 3.2.2 能复核报警信息并判断报警原因、位置、紧急与重要程度 3.2.3 能及时报告有效警情并记录	3.2.1 安全技术防范系统报警信息基本类型和特征 3.2.2 报警信息研判基本方法和要求 3.2.3 报警信息复核基本方法和规范
4.保安应用写作	4.1 填写工作记录	4.1.1 能填写纸质工作记录 4.1.2 能填写电子工作记录	4.1.1 工作记录的种类 4.1.2 工作记录的填写要求
	4.2 撰写常用文书	4.2.1 能依照通知的写作方法和要求撰写通知 4.2.2 能依照计划的写作方法和要求撰写工作计划 4.2.3 能依照总结的写作方法和要求撰写工作总结 4.2.4 能依照报告的写作方法和要求撰写情况报告	4.2.1 常用文书的种类与适用范围 4.2.2 通知、计划、总结、报告的写作方法和要求

3.3 三级/高级工

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
1. 武装守押	1.1 武装押运	1.1.1 能对武装押运任务进行实地勘察和安全风险分析 1.1.2 能编制武装押运任务实施方案 1.1.3 能办理押运物品的交接手续 1.1.4 能操作车载技防设备进行安全防范 1.1.5 能处置武装押运勤务中突发事件	1.1.1 武装押运操作规程 1.1.2 武装押运任务实地勘察和安全风险分析方法 1.1.3 武装押运任务实施方案编制方法和要求 1.1.4 各类押运物品交接手续、清点方法 1.1.5 武装押运中的问题检查方法和主要防范措施
	1.2 武装守护	1.2.1 能对武装守护任务进行安全风险分析 1.2.2 能编制武装守护任务实施方案 1.2.3 能对驻守区域设岗布哨 1.2.4 能辨识、消除武装守护中的安全隐患 1.2.5 能处置武装守护中突发事件	1.2.1 武装守护操作规程 1.2.2 武装守护任务安全风险分析方法 1.2.3 武装守护任务实施方案编制方法和要求 1.2.4 设岗布哨原则和方法 1.2.5 武装守护中常见安全隐患检查和消除方法 1.2.6 武装守护中突发事件处置原则和方法
2. 随身护卫	2.1 任务准备	2.1.1 能对随身护卫对象的活动区域进行现场勘察及风险评估 2.1.2 能编制随身护卫任务方案和应急处置预案	2.1.1 随身护卫任务风险评估基本知识 2.1.2 随身护卫任务方案编制方法和要求 2.1.3 随身护卫应急处置预案编制方法和要求
	2.2 管理实施	2.2.1 能现场处置随身护卫任务中出现的突发事件 2.2.2 能培训指导随身护卫执行任务人员	2.2.1 随身护卫中协调、组织各种资源的要求和技巧 2.2.2 随身护卫中突发事件处置方法 2.2.3 随身护卫任务人员培训内容和指导方法

3. 安全技术防范	3.1 系统维护	3.1.1 能处置安全技术防范系统常见故障 3.1.2 能巡检维护安全技术防范系统 3.1.3 能维护系统管理日志、用户数据、视音频和报警数据	3.1.1 安全技术防范系统常见故障判断方法 3.1.2 安全技术防范系统常见故障处置基本方法和要求 3.1.3 安全技术防范系统常用维修工具的使用方法 3.1.4 安全技术防范系统巡检维护方法和要求 3.1.5 安全技术防范系统管理日志、用户数据、视音频和报警数据维护基本方法和要求
	3.2 系统保养	3.2.1 能对前端设备进行日常保养 3.2.2 能对安全防范管理平台硬件设备进行日常保养	3.2.1 前端设备日常保养基本内容、方法和要求 3.2.2 安全技术防范管理平台硬件设备日常保养基本内容、方法和要求

3.4 二级/技师

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
1.安全技术防范	1.1 报警运营服务技术系统初步设计	1.1.1 能编制报警运营服务技术系统入网用户勘查报告 1.1.2 能编制报警运营服务技术系统初步设计方案 1.1.3 能对入网用户的联网报警运营服务合同技术要求的合理性进行审核	1.1.1 报警运营服务技术系统入网用户现场勘查的基本内容和勘查方法 1.1.2 报警运营服务技术系统入网用户勘查报告撰写的基本要求 1.1.3 报警运营服务技术系统初步设计方案的基本内容和编制要求 1.1.4 安全技术防范项目费用预算的基本内容 1.1.5 安全防范报警联网技术服务保障的基本要求
	1.2 报警运营服务技术系统运行管理	1.2.1 能评价报警运营服务技术系统运行质量和效能水平 1.2.2 能配置报警运营服务技术系统管理平台管理资源信息 1.2.3 能编制报警运营服务现场处置方案 1.2.4 能编制报警运营服务技术系统运行应急事件处置预案 1.2.5 能编制报警运营服务技术系统运行维护保养计划	1.2.1 报警运营服务技术系统主要功能检查和运行质量评价方法 1.2.2 报警运营服务技术系统管理平台管理资源信息配置方法 1.2.3 报警运营服务技术系统常见应急事件预防和处置方法 1.2.4 报警运营服务技术系统维护保养主要内容和基本要求
2.安全风险评估	2.1 安全风险评估流程	2.1.1 能做好安全风险评估的相关准备 2.1.2 能进行安全风险识别 2.1.3 能进行安全风险分析 2.1.4 能进行安全风险评价 2.1.4 能选择合理的风险应对方式	2.1.1 安全风险评估的概念 2.1.2 安全风险评估的常用方法 2.1.3 安全风险评估所需信息的采集方法 2.1.4 安全风险识别的方法与应用 2.1.5 安全风险分析的主要内容 2.1.6 安全风险等级计算方法 2.1.7 风险接受准则 2.1.8 安全风险应对的主要方式

	2.2 安全风险评估报告编制	2.2.1 能编制安全风险评估报告 2.2.2 能根据风险评估结论提出有效的风险防范建议	2.2.1 安全风险评估报告的基本格式和编制要求 2.2.2 提出风险防范建议的原则 2.2.3 安全风险评估相关文档记录方法
3. 保安项目管理	3.1 保安项目规划	3.1.1 能撰写保安服务项目市场调研方案 3.1.2 能撰写保安服务项目可行性报告 3.1.3 能撰写保安服务项目投标书 3.1.4 能编制保安服务项目合同书 3.1.5 能编制保安服务项目预算书 3.1.6 能编制保安服务项目实施方案	3.1.1 保安服务市场调研方法 3.1.2 保安服务项目市场可行性分析方法 3.1.3 保安服务招投标方法 3.1.4 保安服务合同拟订方法 3.1.5 保安服务项目预算书编制方法 3.1.6 保安服务项目实施方案编制方法
	3.2 保安项目实施	3.2.1 能编制保安服务项目实施任务书 3.2.2 能编制保安服务项目管理制度 3.2.3 能编制保安服务项目实施过程监督指导纲要	3.2.1 保安服务项目任务书编制方法 3.2.2 保安服务项目组组建方法和职责 3.2.3 保安服务项目管理制度编制方法 3.2.4 保安服务项目实施过程监督指导方法
4.保安应急处置	4.1 突发事件处置准备	4.1.1 能编制突发事件处置预案 4.1.2 能组织保安员按照预案进行培训及演练 4.1.3 能使用突发事件处置的装备与设施	4.1.1 突发事件产生的原因、特征及处理方法 4.1.2 突发事件处置预案编制方法和要求 4.1.3 突发事件应急培训和演练内容和要求 4.1.4 突发事件处置的装备与设施的性能和使用方法
	4.2 突发事件处置实施	4.2.1 能识别和研判突发事件发生的原因和危害 4.2.2 能按照突发事件的预案组织实施	4.2.1 突发事件先期出现的征兆和表现形态 4.2.2 突发事件处置的原则、程序、条件和方法

		4.2.3 能对突发事件进行总结并调整预案	4.2.3 突发事件处置总结报告的内容和要求

3.5 一级/高级技师

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
1.安全风险评估	1.1 安全风险评估实施	1.1.1 能对开展安全风险评估工作进行总体策划 1.1.2 能制定安全风险评估计划 1.1.3 能组织实施安全风险评估工作	1.1.1 安全风险评估计划的主要内容 1.1.2 安全风险评估实施的四个阶段 1.1.3 安全风险评估调查主要方法 1.1.4 安全风险评估实施方案编制注意事项
	1.2 安全风险评估管理	1.2.1 能对安全风险评估过程进行监督 1.2.2 能对安全风险评估报告进行评审	1.2.1 安全风险评估管理的概念 1.2.2 安全风险评估管理过程 1.2.3 安全风险评估报告评审的基本原则 1.2.4 安全风险处理建议方案的主要内容
2.保安业务管理	2.1 业务规划	2.1.1 能组织编制企业保安业务发展规划 2.1.2 能组织设计企业组织结构 2.1.3 能组织企业开展市场营销管理 2.1.4 能组织编制企业保安业务管理制度 2.1.5 能组织企业开展人力资源管理 2.1.6 能组织编制企业保安业务质量控制标准 2.1.7 能组织开展企业文化建设 2.1.8 能组织编制企业保安业务过程检查指导纲要	2.1.1 企业保安业务发展规划编制方法 2.1.2 企业组织结构设立原则和常用组织结构形态 2.1.3 企业市场营销管理基本知识 2.1.4 企业文化建设内容和要求 2.1.5 企业人力资源管理内容和要求 2.1.6 保安业务质量控制标准编制规范 2.1.7 保安业务管理制度编制方法 2.1.8 保安业务监督检查指导方法和要求
	2.2 成本与效率管理	2.2.1 能组织进行保安业务的成本管理 2.2.2 能组织进行保安业务的效率管理	2.2.1 保安业务成本管理的内容及要求 2.2.2 保安业务效率管理的内容及要求

3. 保安企业危机管理	3.1 保安企业危机预防	3.1.1 能识别保安企业潜在的危机事项 3.1.2 能制定保安危机处置预案并及时调整 3.1.3 能对危机事件中企业形象进行管理	3.1.1 保安企业潜在危机识别方法 3.1.2 保安危机处置预案制定方法 3.1.3 危机事件中保安企业形象管理方法
	3.2 保安企业危机处置	3.2.1 能制定保安企业危机事件解决方案 3.2.2 能按照预案和解决方案进行处置 3.2.3 能进行保安危机恢复管理	3.2.1 保安企业危机事件解决方案的制定规范和要求 3.2.2 保安企业危机处置方法和要求 3.2.3 保安危机恢复管理方法和要求
4. 培训指导	4.1 培训	4.1.1 能组织编写保安业务培训教案、讲义 4.1.2 能组织编制企业保安业务培训方案 4.1.3 能进行保安业务培训教学组织及教学成果考核	4.1.1 保安业务培训内容和要求 4.1.2 保安业务培训教案、讲义编写方法和要求 4.1.3 保安业务培训方案编制方法
	4.2 指导	4.2.1 能对各层级员工的工作能力进行评估 4.2.2 能指导低级别保安员的业务工作	4.2.1 能力评价的方法与工具 4.2.2 保安业务指导工作方法

4 权重表

4.1 理论知识权重表

技能等级 / 项目		五级/初级工（%）	四级/中级工（%）	三级/高级工（%）	二级/技师（%）	一级/高级技师（%）
基本要求	职业道德	5	5	5	5	5
	基础知识	20	20	20	20	20
相关知识要求	守护	25	-	-	-	-
	巡逻	30	-	-	-	-
	安全检查	20	20	-	-	-
	武装守押	-	-	25	-	-
	随身护卫	-	20	25	-	-
	安全技术防范	-	25	25	20	-
	安全风险评估	-	-	-	20	20
	保安应用写作	-	10	-	-	-
	保安项目管理	-	-	-	20	-
	保安应急处置	-	-	-	15	-
	保安业务管理	-	-	-	-	25
	保安企业危机管理	-	-	-	-	20
	培训指导	-	-	-	-	10
合计		100	100	100	100	100

4.2 操作技能权重表

项目 \ 技能等级		五级/初级工（%）	四级/中级工（%）	三级/高级工（%）	二级/技师（%）	一级/高级技师（%）
技能要求	守护	30	–	–	–	–
	巡逻	35	–	–	–	–
	安全检查	35	30	–	–	–
	武装守押	–	–	35	–	–
	随身护卫	–	25	30	–	–
	安全技术防范	–	35	35	25	–
	保安应用写作	–	10	–	–	–
	安全风险评估	–	–	–	30	30
	保安项目管理	–	–	–	30	–
	保安应急处置	–	–	–	15	–
	保安业务管理	–	–	–	–	35
	保安企业危机管理	–	–	–	–	25
	培训指导	–	–	–	–	10
合计		100	100	100	100	100